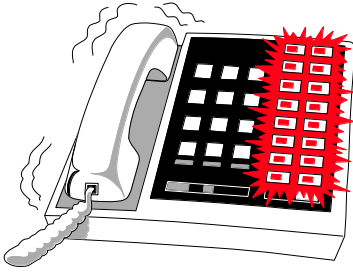


Llamando al 9-1-1 ¡AUXILIO! ¡AUXILIO! ¡AUXILIO!



Un día, posiblemente más pronto de lo que se imagina, usted tendrá que realizar una llamada de emergencia al 9-1-1. Manténgase calmado, sereno y seguro de sí. Tenga sus "hechos" listos. Recuérdese, ¡MANTÉNGASE CALMADO!

¿Cree usted que hacer una llamada de emergencia al número 9-1-1 es fácil? No es así, pero puede ser, si conoce las complejidades para hacer una llamada apropiada al 9-1-1.

- **Primero, recuérdese** de hacer la llamada al 9-1-1 si usted sospecha que la víctima del accidente necesita ayuda médica rápida y profesional. Aunque tenga duda, haga la llamada al 9-1-1. Recuérdese que usted no es un médico y algunas veces hasta los accidentes menores pueden causar una lesión severa a uno o más trabajadores en el lugar de trabajo.
- **Recuérdese también** que una llamada al 9-1-1 se usa también para despachar a la empresa de servicios públicos eléctricos, la empresa de gas, la policía o cuerpo de bomberos hacia lugares de accidentes donde estas agencias de servicio público están capacitadas para combatir incendios, manejar explosiones, derrames químicos y desastres fuera del control de personas no capacitadas.
- **Cuando usted hace esa decisión** de hacer la llamada al 9-1-1, asegúrese que la persona que usted manda a hacer la llamada tiene todos los hechos necesarios para proveer la información al expedidor de 9-1-1. ¿Conoce usted el sitio "exacto" donde ocurrió el accidente o desastre? ¿Conoce usted el "lugar conocido" más cercano? ¿Sabe usted si existen puentes o carreteras que no estén funcionando en la ruta hacia el lugar del accidente?
- **El expedidor de 9-1-1 necesitará** saber la edad aproximada y sexo de la víctima del accidente, el tipo de accidente (caída, explosión, incendio, derrame químico, etc.). Adicionalmente, el expedidor deseará saber si la enfermedad o lesión necesita que se despache una unidad de emergencia especial (víctima del corazón, incendio, edificio alto, excavación, etc.).
- **Si se encuentra obligado** a retirarse del lugar de trabajo para hacer una llamada al 9-1-1, sería prudente enviar dos personas de su cuadrilla a realizar dicha llamada, para que uno de los llamadores se mantenga en el teléfono donde se está haciendo la llamada al 9-1-1 (tienda de 7-11, teléfono público en un centro comercial, estación de gasolina, etc.), en caso que el expedidor del 9-1-1 necesite llamarlo nuevamente para obtener direcciones más claras de como llegar al lugar del accidente.
- **Si el lugar del accidente** está en un área donde vehículos de rescate pueden tener problemas en llegando a dicho lugar, notificar al expedidor del 9-1-1 que usted va a asignar uno de los miembros de su cuadrilla que se pare en la calle cerca del lugar del accidente con una bandera roja, casco y un chaleco de alta visibilidad.
- **Una vez que llega el equipo de rescate** al lugar del accidente, asegúrese de identificarse a la persona que está a cargo, para que obtengan hechos adicionales de usted sobre la naturaleza del accidente, la condición de la víctima y la fuente de otros tipos de rescate y/o tratamiento (por ej., escaleras para alcanzar a las víctimas, camillas, grúas para tener acceso a las operaciones de edificios altos, etc.).

Haciendo una llamada factible y eficaz al 9-1-1 es mucho más que echar esa moneda en el teléfono público y pedir "ayuda". Obtenga los hechos, manténgase calmado y quédese en el teléfono donde se hace la llamada inicial de 9-1-1 de tal forma que se pueda poner una persona "auxiliar", si lo llaman.